

## “寓”见你 有所追求

### —江誉诚二期公寓交付

◎钟华月

春天，一个美好的季节，万物复苏。在这春日的气息里，到处充满着希望。德威江誉诚二期 15 栋公寓也迎来了属于它的“春天”——2022 年 2 月 26 日至 2 月 28 日迎来集中入伙，让人们在不经意间收获这个季节给予的美好和希望。

德威始终秉承“品质之上，责任地产”的企业经营理念，精益求精，缔造人居，历经无数个日夜的匠心雕琢，从一纸蓝图到幸福交付。在公司各部门的共同努力下圆满交付，集中入伙率达到 100%。

虽然交付户数不多，但为了给业主提供一套高品质的房屋，客服部于 2021 年 10 月 18 日制定《德威江誉诚二期 15 栋公寓入伙工作铺排总控表》，每项工作都按照既定的计划节点逐项推进完成，落实到位。

2021 年腊月一跟进物业类入伙文件印刷、各项验收资料（竣备、消防意见书、预测实测报告等交楼所需证件）移交；

2022 年正月一入伙包装方案商讨制定，组织全面对沙盘、宣传图册、公众号 VR 展示、样板房、各户内、公区、楼梯外立面及地下室等可能存在的入伙风险进行排查，并与相关部门沟通商讨处理方案或应对口径，完成入伙文件印刷（地产类）、入伙百问制定、144 套入户门钥匙移交等工作；

2022 年仲春一分户查验与整改，业主缴税催办，入伙公告刊登，入伙通知书邮寄，电话入伙通知，入伙培训及彩排，短信入伙通知，现场包装；

无论交付户数是成千上万，还是零零星星，德威始终以高要求、高标准的交付流程来筹备开展工作。客服部仍然按照该有的流程来联合项目部、物业公司相关人员组成联查小组，排查隐患，及时发现问题并处理问题；同时为了给予业主

们尊崇的归家仪式感，交付现场工作人员仍然精心为业主准备了精美礼品、红毯、礼炮等，让业主们感受到德威的每一处用心。业主收楼当日洋溢着幸福的笑容和对房屋交付的满心欢喜。



交付工作的开展，我有幸全程参与统筹。公寓交付前虽然有部分工作存在衔接不到位的小插曲，幸而通过不懈努力将这些小插曲在交付前一天完成，于交付前提交了一份完美的答卷。在我看来这一切来之不易，不论是对工作的过程还是结果，我们都应一如既往的对自己提出更高的要求，去除诟病，追求细节与完美。

2022年3月8日，客服部通过此次公寓交付工作进行全面复盘总结，使我深刻的意识到我们对工作要有高度的追求，追求把握好每一项工作的时间节点，并想尽一切办法将每一件事情落到实处。如每项工作做了计划，却未按照计划的

时间节点完成，那计划形同虚设，没有任何存在的意义。



追求就是当自己心中有一定的目标，便会去克服一切的困难，去努力，为之奋斗；哲人有言：你要追求工作，别让工作追求你，每一个看似平凡的工作岗位，都在为社会创造着财富。牢记自身职责，点燃工作激情，充分发挥能动性和创造力，我们才能不辱使命、不负公司所托，为公司创造丰厚的价值，在我们的岗位上发光发彩。